标题：这家独具“慧”根的佛系酒店，让人有想出家的冲动！

**智选云智慧酒店客户案例**

——山西般若精舍

**酒店名称：般若精舍**

**开业时间：2018年**

**酒店特色：**

出家人不打诳语，这家酒店可能是国内首家既“佛系”又“独具慧根”的酒店了。

近日，位于山西五台山风景区的般若精舍，通过智选云的智慧酒店解决方案，将其中18间客房升级为智能客房，成为方圆百里之内，首家部署了智能客控的酒店。

**地理位置及周边环境：**

般若精舍位于五台山风景区核心位置，交通便利、位置优越、是五台山出行的理想之选。

**酒店房量及价位：**

酒店于2018年开业，目前有60间客房，定价在650-900元之间，属于佛家主题的个性化民宿度假酒店。

**配套设施及服务：**

由于地处五台山，般若精舍的设计风格是佛家寺院的简约静谧风格，房间设施朴实清爽，风格典雅温馨，环境舒适，十分适合旅行度假。酒店提供免费WiFi和免费停车场，酒店内设置有儿童乐园和茶室，在酒店顶层的天台上还可以眺望远处的丛山峻岭。

**产品及解决方案：**

* **语音智能管家潘多拉：**

通过智选云的智能客控解决方案，般若精舍在客房内部署了智能客控系统，语音智能管家潘多拉，以及智能开关面板。通过网络将所有智能终端集成到一个统一的平台上。

般若精舍采用的语音智能管家潘多拉，是智能客控房间内的核心部件。潘多拉是全国首款真正实现“免重复唤醒”、“流式交互”的触屏智能语音管家，拥有4.7寸超大可视屏和强大的自然语言交互系统，可轻松实现远场超距离响应。

* **酒店订房自助机：**

般若精舍在前台处部署了智选云订房自助机，客人能够自行在自助机前操作，快速预订房间，刷身份证登记，领取房卡。减少了排队，等待的时间。

* **智选云PMS：**

般若精舍采用了智选云PMS作为酒店管理系统，并加入智选云盟酒店联盟。智选云PMS与酒店微信公众号对接，客人可以通过微信公众号预订酒店，也能随时接收酒店的优惠活动信息。

**酒店收益：**

* 佛家静谧与现代智能的完美结合

在升级部署了智能客控客房之后，般若精舍的客人有问题和需求可以直接和潘多拉对话：从客房控制到客房服务响应，从影音播放到生活百科，从娱乐学习到打坐诵经，共计300多项智慧技能，开口即得，彻底唤醒客房服务。智能客房的升级为入住的客人带来了更好的入住体验。

* 入住手续简单，节省人力

智选选云酒店自助入住机，为前台工作人员减轻了大量工作，酒店在夜班时能减少人员安排，大幅节约了人力成本支出。客人能够快速预订，节省时间，不用通过酒店前台，使用微信或自助机即可开房入住，避免了排队，等待的时间。

* 般若精舍简化酒店管理流程

智选云是企业级的云PMS。功能强大，简捷易用。智选云PMS帮助酒店简化管理流程，降低管理成本，提高运营收益！般若精舍的人力成本得到了节省，智选云PMS与主流OTA平台直连互通，为酒店提供便捷的OTA渠道直连服务，OTA订单实时同步至智选云PMS中，提高预订单的有效性，避免出现订单遗漏和差错，同时节省酒店核对订单和财务结算对账的人力成本。